Published on *Retegal* (https://www.retegal.gal)

Reglamento General de Protección de Datos

INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS LLAMADAS AL CEXAR

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

REDES DE TELECOMUNICACIÓN GALEGAS, RETEGAL, S.A.

Bando s/n, San Marcos, 15.820 Santiago de Compostela

Teléfono 981546723 Correo electrónico: rxpd@retegal.gal

Delegado de Protección de datos (DPD): D. Gustavo Álvarez Iglesias (AMTEGA)

Contacto con el DPD: rxpd@retegal.gal

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La finalidad del tratamiento es la atención de las llamadas que se realizan al Centro de Xestión e Atención de Rede de RETEGAL, evaluar el grado de satisfacción y podremos llamar a los interesados para verificar si la avería ha sido corregida o, por el contrario permanece. Incluso, para verificar la existencia de averías futuras en su zona.

Tratamos sus datos en base al consentimiento que el interesado presta al realizar la llamada, por lo que podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

Salvo que revoque su consentimiento, mantendremos sus datos el plazo máximo de cinco años, transcurrido el cual, procederemos a suprimirlos.

DATOS O CATEGORÍAS DE DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO

No se prevé ninguna cesión de los datos personales proporcionados

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Administraciones Públicas (Hacienda, Seguridad Social), comunicaciones necesarias para el desarrollo de la actividad de la empresa, Entidades financieras para el pago de nóminas, así como aquellas que vengan obligadas en una norma con rango de ley.

SUS DERECHOS

Podrá en cualquier momento, solicitarnos que le confirmemos si tratamos sus datos o no.

Asimismo, podrá solicitarnos el acceso a sus datos, la rectificación de aquellos de sean inexactos o la supresión de sus datos de nuestros sistemas.

Por otra parte, podrá exigir que limitemos el tratamiento de sus datos, quedando disponible únicamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Como indicábamos podrá revocar su consentimiento para que RETEGAL realice el tratamiento de sus datos y por último, si no está conforme con el tratamiento o la información que le hemos facilitado, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos.

Documentos asociados:
2a_capa_cexar.pdf

URL de origen:
https://www.retegal.gal/es/transparencia/reglamento-general-de-proteccion-de-datos